

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

### *купівлі-продажу товарів*

<b>1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ</b>	<b>1</b>
<b>2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ</b>	<b>2</b>
<b>3. ВИБІР ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ (АКЦЕПТУВАННЯ) ДОГОВОРУ</b>	<b>2</b>
<b>4. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН</b>	<b>5</b>
<b>6. ВАРТІСТЬ ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ</b>	<b>7</b>
<b>7. ДОСТАВКА ТА ВРУЧЕННЯ (ПЕРЕДАННЯ) ТОВАРУ</b>	<b>8</b>
<b>8. ЯКІСТЬ ТОВАРУ, ПОРЯДОК ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ТА ЗАДОВОЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ ПОКУПЦЯ</b>	<b>10</b>
<b>9. ОБМІН ТА ЗАМІНА ТОВАРУ</b>	<b>13</b>
<b>10. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ СПЛАЧЕНИХ ЗА ТОВАР, ПОРЯДОК ВІДШКОДУВАННЯ ВИТРАТ ПОКУПЦЯ</b>	<b>14</b>
<b>11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРОДАВЦЯ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ</b>	<b>15</b>
<b>12. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС – МАЖОР)</b>	<b>15</b>
<b>13. ІНШІ УМОВИ</b>	<b>16</b>
<b>14. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ</b>	<b>18</b>
<b>ДОСТАВКА ТА ОПЛАТА</b>	<b>19</b>
1. Наявність товару.	19
2. Способи оплати	19
3. Доставка Товару	19
<b>УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ</b>	<b>20</b>
1. Повернення Товару належної якості	20
2. Повернення Товару неналежної якості.	21
<b>ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ</b>	<b>23</b>

Фізична особа – підприємець Педич Максим Михайлович (р.н.о.к.п.п. 3276614513), який діє на підставі Виписки з ЄДР щодо вчинення запису в ЄДР про реєстрацію ФОП від 04.01.2021 року № 2002270000000079566 (надалі – «Продавець»), керуючись Цивільним кодексом України (далі – ЦКУ), іншими законодавчими та підзаконними нормативно-правовими актами у сфері господарської діяльності, пропонує фізичним та/або юридичним особам (надалі – «Покупець») придбати товари інформація щодо яких розміщена на сайті Продавця. Цей Договір є публічним відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однакові для всіх

Покупців, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Покупцем, для чого Продавець публікує цей Договір про таке:

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

1.1. Договір, публічний договір – цей правочин про продаж товарів, який встановлює однакові для всіх Покупців умови придбання Товарів на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Покупцем (надалі – «Договір»).

1.2. Публічна оферта – пропозиція Продавця, адресована будь-якій фізичній чи юридичній особі, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

1.3. Акцепт – надання Покупцем повної і безумовної відповіді Продавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, у спосіб передбачений цим Договором, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.4. Покупець – фізична або юридична особа, яка уклала з Виконавцем цей Договір.

1.5. Інтернет-магазин, Сайт, веб-сайт – веб-сайт Продавця в мережі Інтернет, розміщений за адресою: <https://star-poe.com.ua> (та його окремі сторінки).

1.6. Сторона – Продавець або Покупець – залежно від контексту.

1.7. Сторони – Продавець та Покупець.

1.8. Товар - непродовольчі товари інформація щодо продажу яких розміщена на Сайті Продавця.

1.9. Отримувач Товару - будь-яка дієздатна особа, що визначена Покупцем у відповідному Замовленні на Товар в якості отримувача Товару.

1.10. Замовлення – обраний Покупцем товар чи перелік Товарів із зазначенням їх кількості

1.11. Замовлення Товару – дія покупця, що підтверджує його бажання придбати обраний Товар. Замовлення Товару здійснюється шляхом натискання покупцем кнопки «Додати в кошик» на Сайті Продавця;

1.11. Кошик – розділ Сайту в якому відображається товар (товари) обраний Покупцем із зазначенням кількості, ціни за одиницю та загальної вартості.

1.12. Передплата – оплата Товару безпосередньо в момент здійснення Замовлення або після здійснення замовлення до моменту отримання товару.

1.13. Післяплата – оплата придбаного товару при його одержанні.

1.14. Сторінка товару, картка товару – сторінка Сайту на якій розміщена інформація про Товар, що пропонується до придбання, а саме: зображення Товару, його найменування, вартість за одиницю, докладний опис товару із зазначенням його характеристик, комплектація Товару, гарантійний строк тощо.

1.15. Відправка Товару – передача Товару перевізнику, поштової чи кур'єрській службі з метою безпосередньої доставки Товару за адресою чи місцем обраним Покупцем при Замовленні Товару.

1.16. Перевізник або Служба доставки – поштова або кур'єрська служба, що здійснює доставку Товару покупцеві від Продавця.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. В порядку та на умовах, встановлених цим Договором, Продавець зобов'язується передати у власність Покупця обраний ним Товар, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити Товар в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

2.2. Право власності на Товар переходить до Покупця в момент вручення (передання) Товару за умови повної оплати Покупцем вартості Товару в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

## **3. ВИБІР ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ (АКЦЕПТУВАННЯ) ДОГОВОРУ**

3.1. Покупець самостійно та на власний розсуд обирає в Інтернет-магазині: наявний та запропонований до продажу Товар та здійснює його замовлення в наступний спосіб:

- натискає кнопку «Додати в кошик», потім натискає значок «Кошик», а далі «Перейти до оформлення» та самостійно заповнює і направляє Продавцю форму «Оформлення замовлення», в якій, зокрема обов'язково вказує своє прізвище та ім'я, свій контактний телефон, e-mail адресу, обраний спосіб оплати, бажане місце (адресу) доставки Товару.

3.2. До моменту натискання кнопки «Додати в кошик» Покупець зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. У випадку не згоди з умовами цього Договору Покупець не вправі здійснювати його акцептування шляхом натискання кнопки «Додати в кошик».

3.3. Натисканням на кнопку «Додати в кошик» Покупець підтверджує факт ознайомлення з текстом цього Договору та свою повну і цілковиту згоду з усіма умовами цього Договору без виключення, в тому числі із умовами щодо доставки та оплати Товару за цінами, вказаними на веб-сайті на дату укладання Покупцем цього Договору. Здійснення дій вказаних в п.3.1. цього Договору є підтвердженням повного та безумовного акцептування цієї публічної оферти.

3.4. Даний Договір вважається укладеним, а пропозиція Продавця щодо укладання цього Договору (оферта) повністю прийнятою (акцептованою) Покупцем з моменту натискання Покупцем кнопки «Додати в кошик» на веб-сайті Продавця.

3.5. Цей Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту вчинення Замовником дій, передбачених п. 3.1. цього Договору, що свідчать про згоду Замовника дотримуватися умов Договору, без підписання його письмового примірника Сторонами.

3.6. Натисканням на кнопки «Додати в кошик» Покупець підтверджує, що він у зручній та доступній для нього спосіб належним чином у відповідності до вимог ч.2 ст.13 Закону України «Про захист прав споживачів» повідомлений Продавцем про:

- місцезнаходження та режим роботи Продавця;
- основні характеристики та споживчі властивості обраного Покупцем Товару;
- вартість обраного Покупцем Товару, а також вартість його доставки Покупцю;
- спосіб, порядок та умови оплати і доставки обраного Покупцем Товару;
- порядок прийняття претензій;
- період прийняття пропозиції (оферти) щодо укладання цього публічного Договору;
- порядок розірвання цього Договору;
- інші умови на яких Товар пропонується до продажу.

3.7. Натисканням на кнопки «Додати в кошик» Покупець підтверджує, що він в повному обсязі та належним чином у відповідності до вимог ст.15 Закону України «Про захист прав споживачів» одержав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про обраний ним Товар, що повною мірою забезпечило можливість свідомого і компетентного вибору цього Товару.

3.8. Натискання Покупцем на кнопки «Додати в кошик» вважається беззастережним та повним прийняттям Покупцем всіх умов цього Договору без виключень, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Продавцем.

3.9. Строк обробки та оформлення Продавцем направленою Покупцем Замовлення на Товар становить до 2 (двох) робочих днів з дати заповнення та направлення Покупцем в порядку, встановленому п.3.1. цього Договору, форми такого Замовлення на Товар. В разі, якщо зазначене Замовлення на Товар було направлено Покупцем у вихідний або святковий день, строк обробки та оформлення цього Замовлення на Товар починається з першого після вихідного або святкового робочого дня.

3.10. Протягом строку, встановленого п.3.9. цього Договору, Продавець зобов'язується: направити на адресу електронної пошти, вказану Покупцем у

цьому Замовленні на Товар, автоматичне електронне повідомлення про завершення обробки Замовлення.

#### **4. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

4.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що має необхідну дієздатність та правоздатність, а рівно всі права і повноваження, необхідні і достатні для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов.

4.2. Усі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед замовленням Товару у спосіб вказаний в п.3.1. цього Договору Покупець зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, що розміщений (оприлюднений) на веб-сайті Продавця.

4.3. Якщо Покупець не згодний з умовами цього Договору, він не має права укласти цей Договір. Відповідно, Покупець, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

4.4. Цей Договір укладається шляхом отримання згоди від Покупця на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептування всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

4.5. Продавець самостійно відповідно до та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Продавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Покупців на Сайті. У разі незгоди Покупця зі змінами, внесеними до Договору, цей Покупець має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 3 (трьох) календарних днів із дня, коли він дізнався (чи міг дізнатися) про внесені зміни до Договору. Не розірвання Покупцем Договору в зазначений строк свідчить про згоду Покупця зі змінами, внесеними до Договору.

4.6. У разі внесення змін до цього Договору Продавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менш ніж за 3 (три) календарні дні до набуття змінами чинності, окрім випадків, для яких Договором встановлено інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Продавець не зобов'язаний повідомляти Покупця про внесення змін. При цьому Продавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Продавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

4.7. Покупець безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність та/або відсутність повідомлень Продавця на Сайті Продавця про зміни до Договору та/або нової редакції Договору.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

5.1. Покупець має право:

5.1.1. вимагати від Продавця повного та належного виконання умов цього Договору;

5.1.2. відмовитися від прийняття та оплати неякісного чи некомплектного Товару або Товару, що не відповідає направленому Замовленню на цей Товар;

5.1.3. відмовитися від цього Договору в порядку та у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України;

5.1.4. розірвати даний Договір в порядку та у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України;

5.1.5. у разі розірвання чи відмови від цього Договору вимагати від Продавця повернення грошових коштів, сплачених за Товар;

5.1.6. здійснювати інші права, передбачені цим Договором та нормами чинного законодавства України.

5.2. Покупець зобов'язується:

5.2.1. належним чином та в повному обсязі виконувати всі свої зобов'язання за цим Договором;

5.2.2. перед укладанням цього Договору уважно ознайомитись з його змістом та умовами, а також ознайомитись із вартістю та комплектацією Товару, що замовляється, гарантійними зобов'язаннями, способами оплати, доставки та умовами повернення товару, що зазначені на відповідних сторінках Сайту («Доставка та оплата», «Умови повернення товару», «Гарантійні зобов'язання») та в додатках до цього Договору (додаток 1-3) які є його невід'ємними частинами.

5.2.3. в порядку та на умовах, встановлених цим Договором прийняти замовлений Товар;

5.2.4. у строки в порядку та на умовах, встановлених цим Договором, оплатити вартість замовленого Товару;

5.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та нормами чинного законодавства України.

5.3. Продавець має право:

5.3.1. в залежності від ринкової кон'юнктури (попиту, курсів валют тощо) переглядати та змінювати вартість Товару, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині;

5.3.2. проводити Розпродажі та пропонувати Акційні пропозиції, що передбачають тимчасову можливість придбання Товару (чи сплати вартості доставки Товару) на більш вигідних умовах ніж зазвичай;

5.3.3. Встановлювати знижки та ціни на товар в залежності від категорії Покупця Товарів;

5.3.4. здійснювати інші права, передбачені цим Договором та нормами чинного законодавства України.

5.4. Продавець зобов'язується:

5.4.1. належним чином та в повному обсязі виконувати всі свої зобов'язання за цим Договором;

5.4.2. надати Покупцю повну та достовірну інформацію про Товар та його вартість шляхом розміщення цієї інформації на веб-сайті Продавця;

5.4.3. надати Покупцю повну та достовірну інформацію про вартість Товару гарантійні зобов'язання, способи оплати і доставки та умови повернення товару, шляхом розміщення такої інформації на сторінці Товару та/або зазначення її на відповідних сторінках Сайту («Доставка та оплата», «Умови повернення товару», «Гарантійні зобов'язання») та/або в додатках до цього Договору (додаток 1-3) які є його невід'ємними частинами.

5.4.4. у строки, в порядку та на умовах, встановлених цим Договором, забезпечити доставку замовленого Покупцем Товару у спосіб та за адресою або до місця зазначеного Покупцем у відповідному Замовленні на такий Товар;

5.4.5. у строки, в порядку та на умовах, встановлених цим Договором, забезпечити передачу (вручення) Покупцю або Отримувачу Товару замовленого Покупцем якісного та комплектного Товару у належній упаковці;

5.4.6. у разі розірвання цього Договору (у випадках та в порядку передбаченому цим Договором) протягом встановленого цим Договором та нормами чинного законодавства України терміну, повернути Покупцю кошти, сплачені за Товар у строки, в порядку та на умовах, встановлених цим Договором;

5.4.7. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та нормами чинного законодавства України.

## **6. ВАРТІСТЬ ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

6.1. Вартість Товару, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині, зазначається на сторінці Товару на сайті Продавця і встановлюється продавцем самостійно на власний розсуд із дотриманням чинного законодавства України.

6.2. Вартість Товару, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині, включає в себе всі податки, збори та будь-які інші, в тому числі неподаткові та обов'язкові платежі.

6.3. Продавець має право проводити сезонні або будь-які інші види розпродажу Товару, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині (далі - Розпродаж).

6.4. Продавець має право пропонувати Покупцям придбати одразу декілька Товарів чи їх поєднання, а також пропонувати Покупцям у разі придбання конкретного визначеного Продавцем Товару придбати інший визначений Продавцем Товар за зниженою вартістю (далі - Акційні пропозиції). При цьому Продавець на Сайті обов'язково додатково зазначає наступну інформацію:

- зміст та вартість Акційної пропозиції, а у разі пропонування придбання одразу декількох Товарів чи їх поєднання за одну ціну - вартість таких Товарів щодо кожного окремо;

- умови прийняття Акційної пропозиції, зокрема строк її прийняття, а також будь-які обмеження щодо її прийняття, включаючи обмеження щодо кількості запропонованих для придбання на таких умовах Товарів.

6.5. Вартість Товару, замовленого Покупцем, дорівнює для цього Покупця вартості цього Товару зазначеній на Сайті Продавця на момент укладання Сторонами цього Договору (акцепту цим Покупцем оферти Продавця).

6.6. За винятків випадків передбачених цим Договором, з моменту укладання Сторонами цього Договору (акцепту Покупцем оферти Продавця) Продавець не має права жодним чином та за жодних умов змінювати чи будь-яким іншим чином переглядати для цього Покупця вартість замовленого ним Товару, а також вартість його доставки.

6.7. У випадку замовлення Товару відсутнього на момент його придбання (замовлення), надходження якого очікується, або товару відправка/передача якого Покупцю неможлива протягом 3 робочих днів наступних за днем замовлення Товару Продавець має право в односторонньому порядку змінити вартість Товару у бік її збільшення в порівнянні з тією що зазначена на сайті в момент Замовлення. Про вказану зміну ціни товару Покупець інформується продавцем перед відправкою Товару Покупцю.

6.8. Якщо Покупець замовив Товар з доставкою, вартість доставки сплачується Покупцем самостійно за тарифами перевізника (поштової або кур'єрської служби) та визначаються і повідомляються Покупцю безпосередньо самим перевізником;

6.9. Шляхом заповнення форми «Оформлення замовлення» Покупець на власний розсуд обирає один із доступних способів оплати вартості замовленого ним Товару.

6.10. Невиконання Покупцем своїх зобов'язань щодо оплати вартості замовленого ним Товару та/або вартості доставки вважається односторонньою відмовою Покупця від цього Договору в повному обсязі, що, відповідно, має наслідком припинення в повному обсязі всіх зобов'язань



Продавця, що виникли внаслідок прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо укладання цього Договору.

6.12. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно у національній валюті України.

## **7. ДОСТАВКА ТА ВРУЧЕННЯ (ПЕРЕДАННЯ) ТОВАРУ**

7.1. Продавець зобов'язується у строк, вказаний у відповідному автоматичному електронному повідомленні про обробку Замовлення Покупця на Товар, але в будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) робочих днів з моменту укладання Покупцем цього Договору (акцепту Покупцем оферти Продавця) доставити Покупцю або Отримувачу Товару замовлений Товар у місце доставки Товару, зазначеному Покупцем у відповідному Замовленні на Товар.

7.2. Доставка Товару здійснюється Продавцем у спосіб та до місця визначеного Покупцем у відповідному Замовленні на Товар.

7.3. Отримувачем Товару замовленого Покупцем є Покупець або Отримувач Товару.

7.4. Вартість доставки замовленого Покупцем Товару визначається в залежності від місця і способу доставки, зазначеного Покупцем у відповідному Замовленні на Товар.

7.5. Інформація щодо можливих способів доставки Товару міститься на сторінці «Доставка та оплата» на Сайті Продавця в додатку до цього Договору (додаток №1). Вартість доставки повідомляється Покупцю перевізником (поштовою або кур'єрською службою) у спосіб та терміни передбачені договором оферти перевізника;

7.6. Доставка замовленого Покупцем Товару здійснюється Продавцем за допомогою залучених Продавцем на партнерських засадах кур'єрських служб доставки.

7.7. Перелік залучених Продавцем на партнерських засадах перевізників (поштових та/або кур'єрських служб) міститься на сторінці «Доставка та оплата» на Сайті Продавця в додатку до цього Договору (додаток №1).

7.8. Доставка та вручення (передання) замовленого Товару засобами служби доставки ТОВ «Нова Пошта» здійснюється за цим Договором з урахуванням особливостей умов доставки вантажів, встановлених ТОВ «Нова Пошта» (HYPERLINK "http://novaposhta.ua/" <http://novaposhta.ua>).

7.9. Товар вручається (передається) Покупцю або Отримувачу Товар в запакованому вигляді.

7.10. Продавець зобов'язується надати Покупцю або Отримувачу Товару:

- накладну у випадку оплати вартості Товару за реквізитами в форматі IBAN або касовий чек (в електронному вигляді) у всіх інших випадках;

- гарантійний талон виробника та/або інструкцію по догляду за Товаром (у випадку їх наявності та надання виробником).

7.11. Вручення (передання) замовленого Товару Покупцю або Отримувачу Товару здійснюється виключно за наступних умов:

- оплати Покупцем ста відсотків вартості такого Товару в порядку та на умовах, встановлених цим Договором;
- пред'явлення Покупцем або Отримувачем Товару документу, що посвідчує його особу.

7.12. Під час вручення (передання) замовленого Товару Покупцю або Отримувачу Товару служби доставки, що здійснили доставку такого Товару, на вимогу та в присутності Покупця проводять перевірку відповідності Товару Замовленню на цей Товар.

7.13. У випадку, якщо замовлений Товар не відповідає відповідному направленому Покупцем Замовленню на цей Товар або Товар є неякісним, некомплектним чи має якісь недоліки, Покупець має право за власним вибором:

- або відмовитись від цього Договору;
- або вимагати обміну (заміни) цього Товару на такий самий Товар належної якості відповідно до направленного Покупцем Замовлення на Товар чи на інший аналогічний Товар, з числа Товарів наявних у продажу в Інтернет-магазині.

7.14. Якщо замовлений Товар є якісним, комплектним та повністю відповідає відповідному направленому Покупцем Замовленню на цей Товар, Покупець або Отримувач Товару підписує документ встановленої форми служби доставки (перевізника).

7.15. Підпис Покупця або Отримувача Товару на документі встановленої форми служби доставки є беззастережним підтвердженням:

- отримання замовленого Товару Покупцем або Отримувачем Товару;
- відповідності отриманого Товару Замовленню зробленому на Сайті Продавця;
- відсутності у Покупця претензій щодо якості і комплектності замовленого Товару та своєчасності вручення (передання) Товару Покупцю.

7.16. Сторони дійшли згоди, що моментом вручення (передання) Товару Покупцю (або Отримувачу Товару) у випадку доставки замовленого Покупцем Товару Службою доставки вважається – момент передачі Товару Продавцем Службі доставки.

7.17. Ризик випадкового знищення, втрати або пошкодження замовленого Товару переходить до Покупця з моменту вручення (передання) цього Товару Покупцю або Отримувачу Товару.

7.18. Даний Договір вважається виконаним в момент вручення (передання) Покупцю або Отримувачу Товару замовленого Покупцем комплектного Товару належної якості, що повністю відповідає направленому Замовленню на цей Товар.

7.19. Відмова Покупця або Отримувача Товару від прийняття замовленого Товару, що є якісним, комплектним та повністю відповідає Замовленню на цей Товар та/або відмова Покупця або Отримувача Товару від підписання документів на цей Товар вважається односторонньою відмовою Покупця від цього Договору в повному обсязі, що, відповідно, має наслідком припинення в повному обсязі всіх зобов'язань Продавця, що виникли внаслідок прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо укладання цього Договору, окрім зобов'язань з повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар (у випадку якщо такі кошти були сплачені).

7.20. У випадку настання обставин зазначених в п. 7.19 цього Договору Продавець має право утримати із коштів що були попередньо сплачені за Товар вартість Доставки товару до місця (на адресу) вказаного Покупцем та вартість повернення Товару Продавцю.

## **8. ЯКІСТЬ ТОВАРУ, ПОРЯДОК ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ТА ЗАДОВОЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ ПОКУПЦЯ**

8.1. Продавець зобов'язується передати Покупцю замовлений ним Товар належної якості, придатний для використання з тією метою, з якою такий Товар звичайно використовується.

8.2. Якість Товару повинна відповідати вимогам, встановленим для такої категорії Товарів у відповідних нормативно-правових актах і нормативних документах.

8.3. Гарантійний строк на конкретний Товар зазначається на сторінці Товару на Сайті Продавця.

8.4. Гарантійний строк починає свій перебіг починаючи від дати вручення (передання) замовленого Товару Покупцю (або Отримувачу Товару).

8.5. При обміні Покупцем Товару належної якості чи обміні (заміні) Покупцем Товару з істотними недоліками його гарантійний строк обчислюється заново від дня обміну Товару належної якості чи від дня обміну (заміни) Товару з істотними недоліками.

8.6. Гарантійний строк збільшується на термін здійснення Продавцем безоплатного усунення недоліків Товару. Зазначений термін обчислюється від дня, коли Покупець передав Продавцю Товар для усунення його недоліків.

8.7. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків придбаного Товару Покупець має право вимагати:

- пропорційного зменшення ціни Товару;

- безоплатного усунення недоліків Товару;

8.8. Сторони дійшли згоди що у випадку пред'явлення Покупцем вимоги про безоплатне усунення недоліків Товару, такі недоліки повинні бути усунуті Продавцем протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати надходження цього Товару з недоліками до Продавця або в інший строк за взаємною згодою Продавця та Покупця.

8.9. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків придбаного Товару, Покупець має право на власний вибір пред'явити Продавцю одну з вимог, передбачених п.8.7. цього Договору, а в разі її невиконання - заявити іншу вимогу, що також міститься в переліку п.8.7.

8.10. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків Товару (Сторони дійшли згоди, що істотним є недолік який не може бути усунутий в термін встановлений в п. 8.8. цього Договору), які виникли з вини Продавця чи виробника, Покупець має право за своїм вибором:

- розірвати даний Договір з повним поверненням сплачених за товар коштів;
- вимагати обміну (заміни) Товару з істотними недоліками на такий самий Товар належної якості або на інший аналогічний Товар, з числа Товарів наявних у продажу із відповідним перерахуванням вартості Товару згідно чинного законодавства України.

8.11. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків (згідно із визначенням цього терміну в Законі України «Про захист прав споживачів») придбаного Товару, Покупець має право на власний вибір пред'явити Продавцю одну з вимог, передбачених п.8.10. цього Договору, а в разі її невиконання - заявити іншу вимогу, що також міститься в переліку п.8.10.

8.12. Передбачені п.8.7. та п.8.10. цього Договору вимоги розглядаються Продавцем за умови пред'явлення Покупцем відповідного розрахункового документа встановленої форми (квитанції чи касового чека) з відміткою про дату продажу (дату передання) Товару.

8.13. Передбачені п.8.7. та п.8.10. цього Договору вимоги Покупця не підлягають задоволенню, якщо Продавець доведе, що недоліки Товару виникли внаслідок порушення Покупцем правил користування Товаром або умов його зберігання.

8.14. Протягом гарантійного терміну допускається і не є дефектом:

знос деталей (частин) Товару (виробу), а також його зовнішнього і внутрішнього покриття в процесі експлуатації.

усадка або розтягнення матеріалів Товару в процесі експлуатації і чищення (прання) в межах норми.

відхилення характеристик Товару (виробу) від зазначених в документації в межах норми.

8.15. Гарантія не поширюється на:

Товар, що має сліди порушення експлуатації, в тому числі, але не обмежуючись, розриви, розтягнення, затування, сліди ударів і механічних пошкоджень: вм'ятини, щербини, дрібні подряпини, сліди деформації, неналежною чистки, інших порушень правильної експлуатації Товару (виробу).

пошкодження (зовнішні або внутрішні), викликані будь-яким механічним впливом, ударними або вібраційними навантаженнями, застосуванням зовнішньої сили до частин Товару (виробу), тріщини, відколи, подряпини, задирки поверхонь, деформація матеріалів і деталей тощо

пошкодження Товару (виробу) водою (миючими засобами) в результаті порушення правил експлуатації.

пошкодження внаслідок впливу на Товар (виріб) їдких хімічних речовин або розчинників;

природне зношення або вичерпання ресурсу;

пошкодження в результаті стихійних лих (природних явищ) чи воєнних дій;

пошкодження, викликані використанням товару не за призначенням або з порушенням правил експлуатації.

8.16. Гарантія недійсна у випадках:

порушення правил експлуатації або використання Товару (виробу) не за призначенням.

відсутності документів, що підтверджують придбання Товару (вироби).

звернення після закінчення гарантійного терміну обслуговування.

## **9. ОБМІН ТА ЗАМІНА ТОВАРУ**

9.1. Покупець має право протягом строку, встановленого чинним законодавством України, обміняти Товар належної якості на аналогічний товар наявний у Продавця, якщо Товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Обмін та\або повернення Товару належної якості здійснюється згідно порядку розміщеному на сторінці «Умови повернення товару» Сайту Продавця та в Додатку до цього Договору (додаток № 2 до цього Договору).

9.2. Перелік Товарів, що не підлягають обміну та поверненню з підстав, зазначених у п.8.1. цього Договору затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 р. №172.

9.3. Обмін Товару належної якості, а також обмін (заміна) Товару з істотними недоліками здійснюється Продавцем на підставі письмової заяви Покупця,

врученої особисто представнику Продавця або направленої на адресу Продавця, зазначену у розділі «Контакти» на веб-сайті Продавця.

9.4. Вимоги Покупця про обмін Товару належної якості, а також вимоги Покупця про обмін (заміну) Товару з істотними недоліками, за наявності у Продавця Товару, необхідного для здійснення обміну чи заміни, підлягають задоволенню Продавцем, в терміни і в порядку передбаченому на сторінці «Умови повернення товару» Сайту Продавця та в Додатку до цього Договору (додаток № 2 до цього Договору).

9.5. Обмін Товару належної якості, а також обмін (заміна) Товару з істотними недоліками провадиться Продавцем за наявності у Покупця відповідних документів визначених в порядку розміщеному на сторінці «Умови повернення товару» Сайту Продавця та в Додатку до цього Договору (додаток № 2 до цього Договору).

9.6. Якщо на момент звернення Покупця до Продавця із вимогою про обмін Товару належної якості на інший аналогічний Товар необхідного Покупцю для обміну Товару не виявиться у продажу в Інтернет-магазині, Покупець має право:

- або обміняти придбаний Товар на будь-який інший Товар з числа Товарів наявних у продажу в Інтернет-магазині із відповідним перерахуванням вартості Товару згідно чинного законодавства України та в порядку, встановленому в Додатку до цього Договору (Додаток № 2 до цього Договору) та оприлюдненому на сторінці «Умови повернення товару» Сайту Продавця;

- або розірвати даний Договір в порядку, встановленому в Додатку до цього Договору (Додаток № 2 до цього Договору) та оприлюдненому на сторінці «Умови повернення товару» Сайту Продавця.

- або здійснити обмін отриманого Товару на інший аналогічний Товар при першому ж його надходженні у продаж в Інтернет-магазині (в порядку, встановленому в Додатку до цього Договору (Додаток № 2 до цього Договору) та оприлюдненому на сторінці «Умови повернення товару» Сайту Продавця). При цьому Продавець зобов'язується у день надходження такого Товару у продаж повідомити про це Покупця.

9.7. Повернення Покупцем Товару належної якості, а також повернення Покупцем Товару з істотним недоліками у зв'язку із обміном або заміною такого Товару здійснюється в порядку, встановленому в Додатку до цього Договору (Додаток № 2 до цього Договору) та оприлюдненому на сторінці «Умови повернення товару» Сайту Продавця.

## **10. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ СПЛАЧЕНИХ ЗА ТОВАР, ПОРЯДОК ВІДШКОДУВАННЯ ВИТРАТ ПОКУПЦЯ**

10.1. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар/відшкодування витрат на усунення недоліків Товару (у випадках встановлених чинним законодавством), здійснюється Продавцем на підставі письмової заяви Покупця або його належним чином уповноваженого представника, врученої особисто представнику Продавця або направленої на адресу Продавця, зазначену у Розділі «Контакти» на Сайті Продавця.

10.2. До зазначеної в п.11.1. заяви Покупцем обов'язково додається:

- відповідний розрахунковий документ встановленої форми (квитанція касовий чек), що підтверджує придбання Товару, з відміткою про дату продажу (дату передання) Товару;
- документи, що підтверджують понесені Покупцем витрати на усунення недоліків Товару (у випадках встановлених чинним законодавством);
- копії паспорта та реєстраційного номера облікової картки платника податків засвідчених покупцем.

10.3. Повернення Покупцю сплачених грошових коштів за Товар (відшкодування витрат на усунення недоліків Товару, у випадках передбачених чинним законодавством), здійснюється Продавцем шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок, відкритий Покупцем в установі банку, в тому числі картковий рахунок, вказаний Покупцем у заяві, зазначеній в п.11.1. цього Договору.

10.4. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар, здійснюється Продавцем за умови повернення Покупцем такого Товару в порядку, встановленому в Додатку до цього Договору (Додаток № 2 до цього Договору) та оприлюдненому на сторінці «Умови повернення товару» Сайту Продавця.

10.5. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар/відшкодування витрат на усунення недоліків Товару Продавцем здійснюється в порядку та в терміни встановлені в Додатку до цього Договору (Додаток № 2 до цього Договору) та оприлюдненому на сторінці «Умови повернення товару» Сайту Продавця.

10.6. При розірванні цього Договору Покупцем, відмови Покупця від цього Договору, обміні Покупцем Товару належної якості, обміну (заміни) Покупцем Товару з істотними недоліками перерахунок вартості Товару здійснюється у випадках, передбачених чинним законодавством України.

10.7. При обміні Покупцем Товару належної якості та обміну (заміни) Покупцем Товару з істотними недоліками на інший Товар Продавець здійснює розрахунки із ним в порядку, передбаченому встановленому в

Додатку до цього Договору (Додаток № 2 до цього Договору) та оприлюдненому на сторінці «Умови повернення товару» Сайту Продавця.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРОДАВЦЯ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Всі спори та розбіжності, що виникають між Покупцем та Продавцем стосовно здійснення ними своїх прав та виконання ними своїх зобов'язань за цим Договором, вирішуються шляхом проведення перемовин.

11.2. У випадку не досягнення домовленостей з приводу предмета спору шляхом проведення перемовин, всі спори та розбіжності між Покупцем та Продавцем щодо здійснення ними своїх прав та виконання ними своїх зобов'язань за цим Договором вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

## **12. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС – МАЖОР)**

12.1. Під форс-мажорними обставинами у цьому Договорі розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань Сторонами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо;

12.2. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 10 (десяти) днів поспіль, то кожна зі Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна зі Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків;

12.3. Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини, повинна повідомити про це іншу сторону протягом 3-х днів із моменту настання таких



обставин. Настання обставин нездоланної сили має бути підтверджене довідкою відповідних компетентних органів;

12.4. За відсутності своєчасного повідомлення винна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, заподіяні іншій Стороні неповідомленням або невчасним повідомленням про настання обставин непереборної сили;

12.5. Настання форс-мажорних обставин збільшує строк виконання Договору на період їхньої дії.

### **13. ІНШІ УМОВИ**

13.1. Даний Договір є публічним договором (офертою) роздрібною купівлі-продажу Товару на відстані за допомогою засобів дистанційного зв'язку (мережа Інтернет) через Інтернет-магазин.

13.2. Період прийняття пропозиції (оферти) щодо укладання цього публічного Договору встановлюється 1 червня 2023 року і по 1 січня 2028 року включно.

13.3. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання цього публічного Договору, так само як і зміна умов цього публічного Договору може бути здійснена Продавцем в будь-який момент без додаткового попередження Покупця.

13.4. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання цього публічного Договору, так само як і зміна умов цього публічного Договору, не можуть бути підставою для:

-будь-якого перегляду або зміни умов чи припинення договорів, що вже були укладені Продавцем із Покупцями на умовах цього публічного Договору;

-відмови Продавця від взятих на себе зобов'язань за договорами, що вже були укладені із Покупцями на умовах цього публічного Договору.

13.5. Умови пропозиції (оферти) щодо укладання цього публічного Договору, так само як і умови цього публічного Договору, є однаковими для всіх Покупців.

13.6. Пропозиція (оферта) Продавця щодо укладання цього публічного Договору вважається прийнятою Покупцем в повному обсязі з моменту укладання Покупцем цього публічного Договору в порядку, встановленому п.3.1. цього Договору.

13.7. Укладання цього публічного Договору (акцепт Покупцем оферти Продавця) вважається беззастережним та повним прийняттям Покупцем всіх умов цього публічного Договору без виключень, в тому числі істотних умов, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Продавцем.

13.8. Підтвердженням факту укладання цього публічного Договору є зазначене в п.3.10. цього публічного Договору надіслане Продавцем Покупцю автоматичне електронне повідомлення про обробку Замовлення на Товар.

13.9. Повна інформація про Товар, що пропонується до продажу в Інтернет-магазині на умовах цього публічного Договору, а також інформація, зазначена в п.3.6. цього Договору, міститься на Сайті Продавця.

13.10. Визнання недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність окремих умов цього публічного Договору не має наслідком визнання будь-яких інших умов цього публічного Договору недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність.

13.11. Укладаючи даний публічний Договір Покупець надає свою повну цілковиту та безстрокову згоду на отримання від Продавця за допомогою SMS, електронної пошти, соціальних мереж тощо інформаційних повідомлень про новини Інтернет-магазину, а також про Акційні пропозиції та Розпродажі Товарів, що проводяться Продавцем в Інтернет-магазині. При цьому Покупець має право в будь-який час відмовитись від отримання зазначених інформаційних повідомлень шляхом заповнення електронної форми про відмову від отримання інформаційних повідомлень Продавця на сторінці «Розсилка» Інтернет-магазину.

13.12. Заповнюючи форму «Оформлення замовлення» та/або проходячи процедуру реєстрації на веб-сайті Покупець надає свою повну цілковиту та безстрокову згоду на:

- внесення Продавцем (володілець та розпорядник бази персональних даних) в базу персональних даних «Покупці» наданої Покупцем інформації, в тому числі інформації, що відповідно до чинного законодавства України вважається персональними цими;

- поширення Продавцем інформації про Покупця, в тому числі інформації, що відповідно до чинного законодавства України вважається персональними цими, третім особам, в тому числі залученим Продавцем кур'єрам та службам доставки, виключно в цілях, передбачених п.13.14. цього Договору;

- поширення Продавцем інформації про Покупця, в тому числі інформації, що відповідно до чинного законодавства України вважається персональними цими, у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України.

13.13. Заповнюючи форму «Оформлення замовлення» та/або проходячи процедуру реєстрації на веб-сайті Покупець надає свою повну цілковиту та безстрокову згоду на обробку та використання Продавцем інформації про Покупця, в тому числі інформації, що відповідно до чинного законодавства України вважається персональними цими, виключно в наступних цілях:

- з метою реєстрації та ідентифікації Покупця в Інтернет-магазині;

- з метою поновлення пароля реєстрації Покупця в Інтернет-магазині;

- в маркетингових цілях, а саме: повідомлення Покупця за допомогою SMS, електронної пошти, соціальних мереж тощо про новини Інтернет-магазину,

Акційні пропозиції та Розпродажі Товарів, що проводяться Продавцем в Інтернет-магазині, здійснення аналізу ринку споживання Товару, визначення кола потенційних Покупців, визначення потреб потенційних Покупців у Товарах, що пропонуються до продажу тощо;

- з метою сумлінного виконання Продавцем своїх договірних зобов'язань перед Покупцем, в тому числі зобов'язань щодо доставки Товару;

- з метою виконання Продавцем вимог чинного законодавства України, в тому числі законодавства про захист прав споживачів.

13.14. На правовідносини, що виникають із цього публічного Договору, поширюються положення ст.633 Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», Правил продажу товарів на замовлення та поза торговельними або офісними приміщеннями, затверджених Наказом Міністерства економіки України від 19.04.2007 р. №103.

13.15. З усіх питань, що не знайшли свого відображення в даному публічному Договорі, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.

#### **14. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ**

Адресу для надсилання скарг (заяв, звернень) до Продавця, порядок і терміни розгляду заяв та скарг, а також поштові та електронні адреси, за якими Покупець може звернутися з питань придбання та/або повернення Товару, можна дізнатися на сайті Продавця. У випадку звернення Покупця до Продавця за допомогою телефону Покупець погоджується із тим, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Покупця.

Адреса для листування із Продавцем: м. \*\*\*\*\*, \*\*\*\*\*, будинок \*\*\*\*.

IBAN: UA\*\*\*\*\*, р.н.о.к.п.п.: \*\*\*\*.

Додаток 1  
до ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ  
купівлі-продажу товарів

#### **ДОСТАВКА ТА ОПЛАТА**

##### **1. Наявність товару.**

Ми стежимо за актуальним наявністю товарів в каталозі нашого інтернет магазину і оновлюємо його раз в день. У картці товарів ви можете побачити кілька варіантів стану товару на складі:

- є в наявності - товар готовий до відвантаження покупцеві;

- очікується - ми очікуємо поставку товару, максимально до 1 міс;

- немає в наявності - товар закінчився і наступна поставка очікується більше ніж через місяць.

Можливі випадки, коли в картці товару було зазначено що він є в наявності, але після того як ви відправили замовлення, менеджер повідомляє вас про те що

даний товар закінчився. Таке відбувається через те що на момент оформлення замовлення, товар був у наявності в єдиному екземплярі і хтось встиг оформити замовлення швидше. В даному випадку, менеджер запропонує вам альтернативу або зорієнтує про наступну дату постачання даної позиції.

## **2. Способи оплати**

Ми використовуємо кілька видів оплати покупок:

- післяплати при отриманні - оплата проводиться під час отримання відправлення від Перевізника (Перевізником стягується додаткова комісія яка визначається самим Перевізником);
- попередня оплата з будь-якої карти Visa/Master Card через сервіс LiqPay (без комісії);
- попередня оплата на рахунок Продавця за реквізитами в форматі IBAN.

## **3. Доставка Товару**

Покупець на власний розсуд може обрати наступні способи (види) доставки (отримання) Товару.

3.1. Доставка Товарів здійснюється в наступні способи:

- по Україні - кур'єрською службою НОВА ПОШТА (за вибором Покупця: до відділення або адресна доставка за адресою вказаною Покупцем). У випадку адресної доставки конкретній день та час отримання (доставки) товару ви погоджуєте з кур'єром Нової Пошти.

3.2. Оплата доставки:

- доставка товару здійснюється за тарифами Перевізника та сплачується покупцем. Вартість доставки може бути сплачується покупцем безпосередньо Перевізнику при отриманні Товару.

3.5. Терміни доставки:

- Новою Поштою – за регламентом кур'єрської служби. Передача товару кур'єрській службі здійснюється протягом 1-2 робочих днів наступних за днем отримання Замовлення.

Додаток 2  
до ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ  
купівлі-продажу товарів

## **УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ**

### **1. Повернення Товару належної якості**

1.1. Покупець має право обміняти Товар належної якості на аналогічний, якщо Товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Перелік товарів, що не підлягають обміну (поверненню) з підстав, зазначених у цьому пункті затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 р. №172.

1.2. Покупець має право на обмін Товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі

1.3. Обмін Товару належної якості провадиться, якщо він не використовувався, не порушена цілісність упаковки і якщо збережено його: товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром.

1.4. Якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, Покупець має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати договір та одержати назад гроші у розмірі вартості повернутого Товару, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж. Продавець зобов'язаний у день надходження товару в продаж повідомити про це споживача, який вимагає обміну товару.

1.5. При розірванні договору купівлі-продажу розрахунки із Покупцем провадяться виходячи з вартості Товару на час його купівлі. Гроші, сплачені за Товар, повертаються Покупцю не пізніше 30 (тридцяти) банківських днів з моменту отримання від Покупця заяви про повернення грошей сплачених за Товар та Товару, що повертається.

1.6. Відправка Товару, що повертається на адресу Продавця та надсилається на адресу Покупця (у випадку заміни товару на аналогічний), здійснюється за рахунок Покупця:

- по Україні - кур'єрською службою НОВА ПОШТА.

1.7. Для повернення Товару належної якості необхідно:

- узгодити з продавцем повернення товару (зокрема, але не виключно, заміну на аналогічний Товар, повернення грошей сплачених за Товар тощо);

- отримати від Продавця в електронному вигляді Заяву про повернення Товару та заміну його на аналогічний (повернення грошей сплачених за товар у випадку відсутності аналогічного Товару), самостійно роздрукувати та підписати таку заяву;

- направити на адресу Продавця Товар, що повертається, разом із заявою про заміну Товару на аналогічний, або про повернення грошей сплачених за товар (у випадку відсутності аналогічного Товару), оригіналами гарантійного талону та чеку, що підтверджує придбання Товару.

1.8. Після отримання та огляду Товару, що повертається Продавець в праві відмовити в поверненні Товару у випадку якщо Товар має сліди використання та/або порушена цілісність упаковки та/або не збережено його: товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також у випадку відсутності розрахункового документу, виданого споживачеві разом з проданим товаром. В такому випадку Товар в поверненні якого відмовлено направляється

покупцеві кур'єрською службою Нова пошта (за рахунок Покупця) разом із повідомлення про відмову в поверненні Товару.

## **2. Повернення Товару неналежної якості.**

2.1. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару Покупець, має право за своїм вибором вимагати від Продавця:

- 1) розірвання договору та повернення сплаченої за Товар грошової суми;
- 2) вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у Продавця.

Покупець має право пред'явити одну з вимог, передбачених цим пунктом, а в разі її невиконання (неможливості виконання) Продавцем заявити іншу вимогу, передбачену цим пунктом.

Вимоги Покупця передбачені цим пунктом розглядаються після пред'явлення Покупцем розрахункового документа, а щодо товарів, на які встановлено гарантійний строк також, - технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

2.2. В розумінні цього Договору істотним недоліком Товару є недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання товару відповідно до його цільового призначення, виник з вини виробника, після його усунення проявляється знову з незалежних від Покупця причин і при цьому наділений хоча б однією з нижченаведених ознак:

- а) він взагалі не може бути усунутий;
- б) його усунення потребує понад 30 робочих днів;
- в) він робить товар суттєво іншим, ніж передбачено договором.

2.3. Продавець, зобов'язаний прийняти товар неналежної якості у Покупця і задовольнити його вимоги. Доставка великогабаритних товарів і товарів вагою понад п'ять кілограмів Продавцю та їх повернення Покупцю здійснюються за рахунок Продавця (шляхом відшкодування Покупцю вартості доставки після перевірки Продавцем якості Товару).

2.4. За наявності товару вимога Покупця про його заміну підлягає негайному задоволенню, а в разі виникнення потреби в перевірці якості - протягом 30 (тридцяти) робочих днів. У разі відсутності товару вимога Покупця про його заміну підлягає задоволенню у двомісячний строк з моменту подання відповідної заяви. Якщо задовольнити вимогу Покупця про заміну товару в установленний строк неможливо, Покупець вправі пред'явити Продавцю інші вимоги передбачені пунктами 1, 3, 4, 5 частини першої ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів».

2.5. Під час заміни товару з недоліками на товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) належної якості, ціна на який змінилася, перерахунок

вартості не провадиться. Під час заміни товару з недоліками на такий же товар іншої марки (моделі, артикулу, модифікації) належної якості перерахунок вартості товару з недоліками у разі підвищення ціни провадиться виходячи з його вартості на час обміну, а в разі зниження ціни - виходячи з вартості на час купівлі.

2.6. При розірванні договору розрахунки із Покупцем у разі підвищення ціни на Товар провадяться виходячи з його вартості на час пред'явлення відповідної вимоги, а в разі зниження ціни - виходячи з вартості товару на час купівлі. Гроші, сплачені за товар, повертаються Покупцеві протягом семи днів з моменту отримання від Покупця заяви про розірвання договору і повернення грошей сплачених за Товар та Товару, що повертається

2.7. Для повернення Товару неналежної якості необхідно:

- узгодити з Продавцем повернення товару (зокрема, але не виключно, заміну на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у Продавця, повернення грошей сплачених за Товар тощо);

- отримати від Продавця в електронному вигляді Заяву про повернення Товару та заміну його на такий же товар або на аналогічний (повернення грошей сплачених за товар у випадку відсутності аналогічного Товару), самостійно роздрукувати та підписати таку заяву;

- направити на адресу Продавця Товар, що повертається, разом із заявою про заміну Товару на такий же товар або на аналогічний, або про повернення грошей сплачених за товар (у випадку відсутності аналогічного Товару), оригіналами гарантійного талону та чеку, що підтверджує придбання Товару. Оплата вартості пересилання Товару здійснюється Покупцем з наступною компенсацією у випадку підтвердження обґрунтованості вимог Покупця.

2.8. Продавець в праві відмовити в поверненні Товару та заміні Товару на такий же товар або на аналогічний, або про повернення грошей сплачених за товар у випадку якщо недоліки Товару виникли внаслідок порушення Покупцем правил користування Товаром або його зберігання. В такому випадку Товар в поверненні якого відмовлено направляється покупцеві кур'єрською службою Нова пошта (за рахунок Покупця) разом із повідомлення про відмову в поверненні Товару.

Додаток 3  
до ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ  
купівлі-продажу товарів

### **ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ**

1. Гарантійний строк - строк, протягом якого Продавець, бере на себе зобов'язання про здійснення безоплатного гарантійного ремонту Товару, або заміни деталей та вузлів відповідного Товару.

2. Гарантійний строк для кожного товару (та/або окремих елементів Товару, його деталей та/або вузлів) є індивідуальним та зазначений на сторінці Товару на Сайті.
3. Гарантійний строк обчислюється починаючи з дати вручення (передання) Товару Покупцю (або Отримувачу Товару).
4. Гарантійний ремонт полягає у виконанні робіт, пов'язаних з усуненням недоліків товару для забезпечення використання його за призначенням протягом гарантійного строку. Усунення недоліків здійснюється шляхом заміни чи ремонту комплектуючого виробу або окремої складової частини, а також виконання регулювальних робіт відповідно до вимог нормативних документів. У разі коли товар складається із самостійних блоків, на гарантійний ремонт може бути прийнятий лише той блок товару або окремі частини його комплекту, в яких виявлено недоліки.
5. Гарантійна заміна Товару (замість проведення гарантійного ремонту), або повернення Товару із відшкодування Покупцю грошей сплачених за товар, здійснюється виключно у випадку коли недолік (дефект), що виник є істотним в розумінні п.2.2. додатку №2 до цього Договору.
6. Вимоги Покупця щодо гарантійного ремонту Товару направлено на усунення дефектів (недоліків) Товару що виникли під час його використання (експлуатації) можуть бути пред'явлені виключно під час гарантійного строку.
7. Для підтвердження факту придбання Товару у випадку гарантійного ремонту або при пред'явленні інших, передбачених законодавством вимог, необхідно мати повністю заповнений гарантійний талон та документ, що підтверджує його придбання (касовий чек).
8. Виконання гарантійних зобов'язань щодо проведення гарантійного ремонту здійснюється сервісними центрами Продавця або партнерськими сервісними центрами з якими Продавцем укладені відповідні угоди шляхом безкоштовного ремонту чи заміни устаткування (вузлів, деталей, запчастин, складових частин тощо) що вийшло з ладу. Сервісний центр залишає за собою право вирішення питання про доцільність заміни або ремонту устаткування (вузлів, деталей, запчастин, складових частин тощо) що вийшло з ладу. Замінені за гарантією устаткування (деталі, вузли тощо) залишається у сервісному центрі та Покупцю не повертаються.
9. У випадку проведення гарантійного ремонту гарантійний строк збільшується на час перебування Товару в ремонті.



10. У випадку настання гарантійного випадку (виходу з ладу вузлів та деталей і як наслідок необхідності проведення їх ремонту чи заміни) Покупцю необхідно, вжити наступні дії:

10.1. повідомити Продавця про настання Гарантійного випадку за контактами зазначеними на Сайті в розділ «Контакти»;

10.2. зробити фото Товару в зборі та окремо фото його серійного номеру, а також фото чеку що підтверджує придбання Товару;

10.3. зробити фото чи зафіксувати на відео як виглядає несправність (дефект);

10.4. направити Продавцю на електронну пошту зазначену в розділі «Контакти» зроблені фото та відео;

10.5. у разі підтвердження з боку Продавця, що вказаний дефект (несправність) підпадає під ці гарантійні зобов'язання:

- самостійно направити на адресу вказану Продавцем устаткування (деталь, запчастину тощо) що підлягає гарантійному ремонту;

11. Гарантія не поширюється на деталі і вузли, які підтверджені природного зносу, а саме:

- якщо такі є про них потрібно тут написати а якщо ні то просто приберем цей пункт;

Безкоштовна гарантійна заміна вищевказаних вузлів здійснюється виключно у випадку коли дефект вказує на заводський брак.

12.Протягом гарантійного терміну допускається і не є дефектом:

- знос деталей (частин) Товару (виробу), а також його зовнішнього і внутрішнього покриття в процесі експлуатації.

- усадка або розтягнення матеріалів Товару в процесі експлуатації і чищення (прання) в межах норми.

- відхилення характеристик Товару (виробу) від зазначених в документації в межах норми.

13. Гарантія не поширюється на:

- Товар, що має сліди порушення експлуатації, в тому числі, але не обмежуючись, розриви, розтягнення, затування, сліди ударів і механічних пошкоджень: вм'ятини, щербини, дрібні подряпини, сліди деформації, неналежної чистки, інших порушень правильної експлуатації Товару (виробу).

- пошкодження (зовнішні або внутрішні), викликані будь-яким механічним впливом, ударними або вібраційними навантаженнями, застосуванням зовнішньої сили до частин Товару (виробу), тріщини, відколи, подряпини, задирки поверхонь, деформація матеріалів і деталей тощо

- пошкодження Товару миючими засобами в результаті порушення правил експлуатації.

- пошкодження внаслідок впливу на Товар (виріб) хімічних речовин або розчинників;
- природне зношення або вичерпання ресурсу;
- пошкодження в результаті стихійних лих та/або природних явищ чи воєнних дій;
- періодичне обслуговування, ремонт або заміну частин внаслідок нормального зносу;
- витратні матеріали (компоненти, які потребують періодичної заміни протягом терміну служби Товару, на зразок батарейок, акумуляторів, лампочок тощо);
- пошкодження, викликані використанням товару не за призначенням або з порушенням правил транспортування, експлуатації чи зберігання Товару, недбалого поводження тощо.

#### 14. Гарантія недійсна у випадках:

- порушення правил експлуатації або використання Товару не за призначенням та/або експлуатації в екстремальних умовах навколишнього середовища що не відповідають умовам експлуатації Товару;
- проведення самостійного перероблення чи модифікації Товару та/або встановлення чи заміна запчастин (комплектуючих, окремих складових Товару тощо) запчастинами, комплектуючими, окремими складовими інших виробників, або такими що не відповідають даній моделі (марці, артикулу) Товару;
- проведення без попереднього погодження з Продавцем Товару самостійного ремонту, або здійснення ремонту будь-якими сервісними центрами окрім сервісних-центрів продавця чи сервісних-центрів із якими продавцем укладено відповідну угоду про проведення гарантійних ремонтів Товару;
- відсутності документів, що підтверджують придбання Товару;
- серійний номер Товару знятий, стертий, спотворений, або його не можна прочитати частково чи повністю в наслідок пошкодження;
- пломби пошкоджено;
- дефект викликаний коротким замиканням;
- звернення після закінчення гарантійного строку.

15. Діагностика дефектів (несправності), проведена у випадку необґрунтованості претензій до працездатності Товару та/або коли несправності (дефекти тощо) не попадають під дію цих гарантійних зобов'язань є платною послугою і підлягає оплаті згідно тарифів сервісного центру.